

Formulář pro uplatnění reklamace

Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

Adresát:

Internetový obchod: www.gaiahome.cz
Společnost: Hana Jelínková
Se sídlem: Nový Šaldorf 174, 67181 Znojmo 5
IČ: 10670092
E-mailová adresa: info@gaiahome.cz
Telefonní číslo: +420 776 861 263

Spotřebitel:

Jméno a příjmení:.....
Adresa:.....
Telefon:
E-mail:
Číslo objednávky:
Datum doručení zboží:
Kód reklamovaného zboží:
Popis závady na zboží:.....
.....
.....
IBAN, číslo účtu:.....

Preferovaný způsob vyřízení v případě uznané reklamace:

- Výměna za nový kus
- Odstoupení od smlouvy a vrácení ceny zboží

Datum

Podpis

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem – faktura, výpis z účtu s platbou atd..

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděli. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.